

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI PRODOTTI INTERVENTIX

I. Disposizioni Generali

1.1 Denominazione del Sito e titolarità del nome a dominio

1.1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita ("Condizioni Generali di Vendita" o "CGV") disciplinano l'offerta e la vendita di Prodotti e Contenuti Digitali, come in seguito definiti, tramite il sito web *www.interventix.org* ("Sito")

1.1.2 Il Sito è di proprietà del Dott. Stefano PIERI, che è anche il soggetto titolare del corrispondente nome a dominio.

1.2 Prodotti e Contenuti Digitali distribuiti tramite il Sito

1.2.1 I prodotti distribuiti da Interventix tramite il Sito sono costituiti, in particolare, da contenuti digitali non forniti su supporto materiale, con aggiornamenti e approfondimenti scientifici su interventi di radiologia interventistica. Tutti i Contenuti Digitali offerti agli utenti sono presenti nella sezione dedicata agli interventi di Radiologia Interventistica.

1.3 Ambito di applicazione delle Condizioni Generali di Vendita

1.3.1 L'offerta e la vendita dei Prodotti e dei Contenuti Digitali tramite il Sito costituiscono un contratto a distanza disciplinato dagli artt. 45 e ss. del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") e dal d.lgs 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

1.3.2 Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutti i contratti a distanza conclusi con Interventix tramite il Sito.

1.3.3 Le Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito nella sezione " Condizioni Generali di Vendita " con indicazione della versione e della data di aggiornamento. Gli utenti sono, pertanto, invitati ad accedere con regolarità al Sito ed a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle Condizioni Generali di Vendita.

1.3.4 Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto e sono disponibili in lingua italiana.

1.3.5 Le presenti Condizioni Generali di Vendita non disciplinano la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi da Interventix che siano presenti sul Sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Prima di effettuare transazioni commerciali con tali soggetti è necessario verificare le loro condizioni di vendita. Interventix non è responsabile per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di tali soggetti. Sui siti web consultabili tramite tali collegamenti, Interventix non effettua alcun controllo e/o monitoraggio. Interventix non è, pertanto, responsabile per i contenuti di tali siti, né per eventuali errori e/o omissioni e/o violazioni di legge da parte degli stessi.

1.3.6 L'utente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Vendita, che Interventix mette a sua disposizione nella sezione " Condizioni Generali di Vendita " del Sito e di cui gli è consentita la memorizzazione e la riproduzione, nonché tutte le altre informazioni che Interventix gli fornisce sul Sito, sia prima che durante la procedura di acquisto.

1.4 Acquisti sul Sito

1.4.1 L'acquisto dei Prodotti e/o dei Contenuti Digitali tramite il Sito è consentito sia a utenti che rivestano la qualità di consumatori, sia a utenti che non rivestano tale qualità, previa registrazione, con le modalità indicate all'art. 1.6 che segue. Alle persone fisiche l'acquisto è consentito solo a condizione che esse abbiano compiuto gli anni diciotto. Al fine di verificare la sussistenza dell'età minima richiesta dalla legge, Interventix potrà richiedere il codice fiscale o un documento di riconoscimento. Qualora dal codice fiscale risulti che l'utente ha meno di 18 anni, gli sarà inibita la prosecuzione dell'iter di acquisto e l'inoltro del relativo ordine. In ogni caso, qualora, per qualsiasi motivo, anche di carattere tecnico, l'ordine di acquisto dovesse venire comunque inviato, esso sarà immediatamente risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., attesa la sua contrarietà alla normativa vigente. L'utente sarà prontamente informato per e-mail della cancellazione dell'ordine e, se il pagamento è già stato eseguito, Interventix effettuerà il rimborso dell'importo totale pagato, costituito dal prezzo d'acquisto del Prodotto, e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo, come indicato nel modulo d'ordine, con le modalità e le tempistiche indicate in relazione alla specifica modalità di pagamento utilizzata.

1.4.2 Ai sensi dell'art. 3, I comma, lett. a) del Codice del Consumo si ricorda che rivestono la qualità di consumatori le persone fisiche che, in relazione all'acquisto dei Prodotti e/o dei Contenuti Digitali, agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, professionale o artigianale eventualmente svolta.

1.4.3 Interventix si riserva il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano da (i) un utente con cui essa abbia in corso un contenzioso legale; (ii) un utente che abbia in precedenza violato le presenti CGV e/o le condizioni e/o i termini del contratto di acquisto con Interventix; (iii) un utente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo e, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito; (iv) utenti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti ovvero che non abbiano inviato tempestivamente a Interventix i documenti dalla stessa richiesti nell'ambito della procedura di cui agli artt. 2.6.2 e 3.6.2 che seguono o che le abbiano inviato documenti non validi.

1.5 Registrazione al Sito e l'accettazione delle Condizioni Generali d'uso del Sito.

1.5.1 La registrazione al sito Interventix è gratuita. Essa può avvenire tramite registrazione al Sito e l'accettazione delle Condizioni Generali d'uso del Sito Interventix (disponibili online tramite l'apposito link collocato nel footer del Sito Interventix). L'utente deve compilare l'apposito modulo, che indicherà dati obbligatori e facoltativi, inserendo nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, un indirizzo e-mail e una password, e cliccare sul tasto " Registrati ".

1.5.2 La registrazione sul sito consente all'utente che abbia intenzione di procedere all'acquisto di Prodotti o servizi ovvero di Contenuti Digitali tramite il Sito Interventix, di svolgere direttamente attraverso il Sito, tra l'altro, le seguenti attività, di:

a. salvataggio e modifica dei propri dati personali; b. accesso a tutte le informazioni relative agli ordini e ai resi; c. verifica dello stato dell'ordine; d. gestione dei propri dati personali e aggiornamento in qualsiasi momento; e. fruizione dei servizi dedicati che potranno essere di volta in volta attivati (es: visualizzazione della propria "lista dei desideri", etc.); f. modifica del consenso al trattamento dei propri dati personali per l'invio da parte di Interventix di newsletter tematiche, marketing e profilazione.

1.5.3 Termini e modalità per la registrazione al Sito Interventix e la richiesta di specifici servizi è indicata nelle Condizioni d'uso del Sito.

II. Condizioni Generali di Vendita relative all'acquisto di Prodotti

2.1 Informazioni dirette alla conclusione del contratto di acquisto di Prodotti tramite il Sito

2.1.1 In conformità al d.lgs. 9 aprile 2003, n. 70 in materia di commercio elettronico, Interventix informa l'utente che:

- a) per concludere il contratto di acquisto di uno o più Prodotti tramite il Sito, l'utente dovrà completare il form di acquisto;
- b) il contratto è concluso quando l'ordine perviene al server di cui Interventix si serve, dopo aver effettuato il pagamento;
- c) prima di procedere all'acquisto, l'utente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni presenti sul Sito o modificare l'ordine;
- d) l'ordine sarà archiviato nella banca dati di Interventix per il tempo necessario alla esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge;

2.1.2 La lingua a disposizione degli utenti per la conclusione del contratto è l'italiano.

2.2 Disponibilità dei Prodotti

2.2.1 I Prodotti offerti sul Sito sono quelli illustrati nella sezione Interventi e Materiali.

2.2.2 Nel caso in cui l'utente si avvalga del diritto di risoluzione di cui all'art. 61, IV e V comma, Codice del Consumo, e il pagamento dell'importo totale dovuto sia già avvenuto, Interventix effettuerà il rimborso dell'Importo Totale Dovuto senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine di 15 giorni lavorativi dall'invio dell'ordine. L'importo del rimborso sarà comunicato all'utente via e-mail. Nel caso di pagamento mediante carta di credito o PayPal, tale importo sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata.

2.3 Prezzi

2.3.1 Tutti i prezzi dei Prodotti pubblicati sul Sito sono espressi in Euro e si intendono comprensivi della Imposta sul Valore Aggiunto e, ove applicabile, del contributo RAEE.

2.3.2 Interventix si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti, in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all'utente sarà quello indicato sul Sito al momento dell'effettuazione dell'ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) successive alla trasmissione dello stesso.

2.4 Ordini di acquisto

2.4.1 Per poter inviare un ordine relativo a un Prodotto tramite il Sito è necessario leggere, esaminare attentamente e comprendere le presenti CGV. Con l'invio dell'ordine le CGV si considerano accettate.

2.4.2 Nel caso di pagamento mediante carta di credito o PayPal, Interventix effettuerà la spedizione dei Prodotti solo dopo aver ricevuto conferma del buon esito del pagamento dell'Importo Totale Dovuto, come previsto negli artt. 2.5.2 e 2.5.3 che seguono.

2.4.3 La proprietà dei Prodotti sarà trasferita all'utente al momento della spedizione, da intendersi come il momento di consegna del Prodotto all'indirizzo mail dell'acquirente.

2.5 Modalità di pagamento

2.5.1 Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato con carta di credito o account Paypal mediante piattaforma di pagamento PayPal.

2.5.2 Pagamento mediante piattaforma di pagamento PayPal

Il pagamento dei Prodotti acquistati tramite il Sito può essere effettuato mediante la soluzione di pagamento PayPal. Qualora l'utente scelga come mezzo di pagamento PayPal, egli sarà reindirizzato sul sito www.paypal.it dove autorizzerà Paypal a procedere al pagamento su richiesta di Interventix in base alla procedura prevista e disciplinata da PayPal e ai termini e alle condizioni di contratto convenute tra l'utente e PayPal. I dati inseriti sul sito di PayPal saranno trattati direttamente dalla stessa e non saranno trasmessi o condivisi con Interventix, che non è quindi in grado di conoscere e non memorizza in alcun modo i dati della carta di credito collegata al conto PayPal dell'utente ovvero i dati di qualsiasi altro strumento di pagamento connesso con tale conto.

Nel caso di pagamento mediante PayPal, l'Importo Totale Dovuto sarà addebitato al momento dell'ordine. Nel caso in cui l'addebito non vada a buon fine, Interventix non effettuerà la spedizione e invierà una e-mail all'utente, invitandolo a pagare l'Importo Totale Dovuto entro 30 giorni dal ricevimento dell'e-mail, con l'avvertenza che, in caso di mancato pagamento nel termine indicato, il contratto si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c.. Interventix si riserva la facoltà di bloccare le funzioni di acquisto dal Sito da parte degli utenti inadempienti, dandone comunicazione all'utente tramite e-mail. Nel caso in cui, invece, l'utente, nel termine dei 30 giorni, effettui il pagamento, Interventix procederà alla spedizione dei Prodotti per mail. Il termine di consegna indicato durante il procedimento di acquisto decorrerà dal giorno del pagamento.

2.5.3. Fatturazione

La fattura commerciale, se richiesta dall'utente, sarà disponibile richiedendola per e-mail ad Interventix, corredando la richiesta con i dati fiscali; per la emissione della fattura faranno fede le informazioni all'uopo fornite dall'utente che egli dichiara e garantisce essere rispondenti al vero, rilasciando a IBS ogni più ampia manleva al riguardo; in caso contrario, la ricevuta dell'avvenuto pagamento certificherà l'avvenuta transazione.

2.6. Diritto di recesso

2.6.1 L'utente che riveste la qualità di consumatore ha diritto di recedere dal contratto di acquisto del Prodotto senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti all'art. 2.6.3, 2.6.4 e 2.6.5 che seguono, entro il termine di quattro giorni di calendario ("Periodo di Recesso").

2.6.2. Per esercitare il diritto di recesso, l'utente deve informare Interventix, prima della scadenza del Periodo di Recesso della sua decisione di recedere.

2.6.3 A tal fine l'utente deve comunicare per e-mail la sua decisione; la e-mail sarà indirizzata ad Interventix, andando nella sezione contatti. L'utente ha esercitato il proprio diritto di recesso entro il Periodo di Recesso, se la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso è inviata dal consumatore prima della scadenza del Periodo di Recesso, indicando gli estremi dell'acquisto di cui si intende esercitare il diritto di recesso.

2.6.4 Se l'utente recede dal contratto in tempo utile, Interventix procederà al rimborso dell'Importo Totale Dovuto pagato dall'utente.

2.6.5 Nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, esso non comporterà la risoluzione del contratto e, conseguentemente, non darà diritto ad alcun rimborso. Interventix ne darà comunicazione all'utente entro 5 giorni lavorativi dal momento dell'acquisto, respingendo la richiesta di recesso, giunta in ritardo.

III. Disposizioni comuni

Le seguenti previsioni si applicano alla vendita di Prodotti del sito Interventix, salvo che dal contesto non risulti diversamente.

3.1 Garanzia legale di conformità

3.1.1 Tutti i Prodotti offerti tramite il Sito sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo ("Garanzia Legale").

3.1.2 A chi si applica.

La Garanzia Legale è riservata ai consumatori. Essa, pertanto, trova applicazione, solo agli utenti che hanno effettuato l'acquisto sul Sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. A coloro che hanno acquistato sul Sito e che non rivestano la qualità di consumatori saranno applicate la garanzie per i vizi della cosa venduta, la garanzia per difetto di qualità promesse ed essenziali e le altre garanzie previste dal codice civile con i relativi termini, decadenze e limitazioni.

3.1.3 Quando si applica

Il venditore (e, dunque, per quanto riguarda gli acquisti effettuati sul Sito, Interventix) è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del Prodotto. Il difetto di conformità deve essere denunciato al venditore, a pena di decadenza dalla garanzia, nel termine di dieci giorni dalla data in cui è stato effettuato l'acquisto.

Per poter usufruire della Garanzia Legale, l'utente dovrà quindi fornire innanzitutto prova della data dell'acquisto e della consegna del Prodotto; è opportuno, quindi, che l'utente, a fini di tale prova, conservi la conferma d'ordine o la fattura di acquisto, ovvero qualsiasi altro documento che possa attestare la data di effettuazione dell'acquisto (per esempio l'estratto conto della carta di credito o l'estratto conto bancario).

3.1.4 Che cosa è il difetto di conformità

Si ha un difetto di conformità, quando il Prodotto acquistato non è conforme alla descrizione fatta dal venditore;

3.1.5. Rimedi a disposizione dell'utente. In caso di difetto di conformità debitamente denunciato nei termini, l'utente ha diritto:

- in via primaria, alla sostituzione gratuita del bene;
- in via secondaria alla risoluzione del contratto e alla restituzione delle somme versate.

3.1.6 Cosa fare in presenza di un difetto di conformità

Nel caso in cui un Prodotto, nel corso del periodo di validità della Garanzia Legale, manifesti quello che potrebbe essere un difetto di conformità, l'utente può contattare il sito "Interventix", tramite e-mail e descrivere il difetto di conformità. Interventix verificherà la contestazione; se corretta, provvederà a regolarizzare la sua posizione, sostituendo gratuitamente il bene; in caso contrario, se la contestazione non ha consistenza, specificherà i motivi della sua decisione.

4. Legge applicabile; Codice di Autoregolamentazione; Composizione stragiudiziale delle controversie – Alternative Dispute Resolution/Online Dispute Resolution

4.1.1 Il contratto di acquisto concluso tramite il Sito è regolato dalla legge italiana.

4.1.2 Si ricorda che nel caso di utente consumatore, per ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita è competente il foro del luogo in cui l'utente risiede o ha eletto domicilio..

4.1.3 Ai sensi dell'art. 141-sexies, comma 3 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), Interventix informa l'utente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo, che, nel caso in cui egli abbia presentato un reclamo direttamente a Interventix, a seguito del quale non sia stato tuttavia possibile risolvere la controversia così insorta, Interventix fornirà le informazioni in merito all'organismo o agli organismi di Alternative Dispute Resolution per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ad obbligazioni derivanti da un contratto concluso in base alle presenti Condizioni Generali di Vendita (cc.dd. organismi ADR, come indicati agli artt. 141-bis e ss. Codice del Consumo), precisando se intenda avvalersi o meno di tali organismi per risolvere la controversia stessa.